

PortAventura

Declaración MEDIOAMBIENTAL

enero - diciembre 2012



Índice

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal | 4 |
| 2 | Desde el inicio con el medio ambiente | 7 |
| 3 | Política Medioambiental | 8 |
| 4 | Sistema de Gestión Medioambiental | 10 |
| | 4.1. Organización | |
| | 4.2. Responsabilidad y autoridad | |
| | 4.3. Comunicación externa/interna, información y formación | |
| 5 | Descripción de los Aspectos Medioambientales | 16 |
| 6 | Programa Medioambiental | 18 |
| | 6.1. Objetivos y metas | |
| | 6.2. No Conformidades | |
| 7 | Evaluación del Comportamiento Medioambiental | 22 |
| | 7.1. Residuos | |
| | 7.2. Aguas | |
| | 7.3. Gestión energética | |
| | 7.4. Emisiones a la atmósfera y ruidos | |
| | 7.5. Biodiversidad | |
| | 7.6. Eficiencia en el consumo de materiales | |
| 8 | Requisitos legales medioambientales | 40 |
| 9 | Firmas | 43 |



PortAventura

Datos más relevantes de PortAventura Resort

- **Actividad:** Turismo y ocio
- **Ubicación:** Vila-seca/Salou
- **Teléfono:** 977 779 000
- **Web:** www.portaventura.com
- C.I.F: A-63.776.306
- CNAE Parques: 93.21
- CNAE Hoteles: 55.10
- CNAE Centro de Convenciones: 82.30
- Código de productor de residuos: P-26916.1
- Accionariado: 100 % Investindustrial
- Número registro EMAS: ES-CAT-000070
- Número registro certificado ISO 14001/2004: 3.00.07048
- Distintivo Garantía Calidad Ambiental en los hoteles PortAventura, El Paso, Caribe y Gold River.
- Miembro del Club EMAS: asociación de organizaciones registradas EMAS en Cataluña (www.clubemas.cat)
- Área de Responsabilidad Corporativa: responsable del Sistema de Gestión Medioambiental de PortAventura (SGMA)
- Inversiones ambientales año 2012: 783.000 €
- Visitantes PortAventura Park en 2012: 3.439.444
- Visitantes Costa Caribe Aquatic Park en 2012: 263.773
- Pernotaciones Hotel PortAventura en 2012 : 308.117
- Pernotaciones Hotel El Paso en 2012: 160.688
- Pernotaciones Hotel Caribe en 2012: 219.085
- Pernotaciones Hotel Gold River en 2012: 211.067
- Visitantes Centro de Convenciones en 2012: 32.673

Organigrama:

| Comité Ejecutivo | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Dirección General | | | |
| Centro de Convenciones | Dep. Comercial | Dep. Operaciones | Dep. Recursos Humanos |
| Dep. Desarrollo | Dep. Servicios Técnicos | Dep. Servicios Centrales | Dep. Administración y Finanzas |

PortAventura Park _ 6 Áreas Temáticas



MEDITERRÀNIA

Recrea la imagen de una población costera típicamente mediterránea y es la encargada de darnos la bienvenida al parque.

POLYNESIA

Recrea un paraíso de vegetación, cabañas tradicionales y danzas ancestrales. Es un resumen de las distintas colonizaciones.

CHINA

Recrea la milenaria China Imperial en la época de su máximo esplendor. Decoración típica con dragones en los tejados y color rojo el cual nos desea suerte durante nuestra estancia.

MÉXICO

Recrea la cultura maya; los diferentes edificios que encontramos son reproducciones de edificios originales, como por ejemplo la pirámide maya de Chichén Itzá.

FAR WEST

Recrea una ciudad del legendario oeste americano ambientado en Penitence.

SésamoAventura

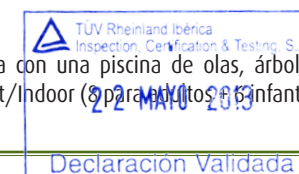
Un mundo de ensueño para divertirse en familia con magníficas atracciones, increíbles juegos y fantásticos espectáculos infantiles con todos los personajes de Barrio Sésamo.

Costa Caribe Aquatic Park



Costa Caribe Aquatic Park

Parque acuático ambientado en una playa caribeña con una piscina de olas, árboles y plantas tropicales. 9000 m² de piscinas-atracciones Ext/Indoor (8 para adultos y 5 infantiles) - restauración - tiendas.





Hotel PortAventura ****

Hotel familiar de estilo mediterráneo, con acceso directo al parque. El hotel recrea un pueblecito pescador con magníficos jardines de curvas irregulares y un espléndido lago situado junto a PortAventura Park.

N.º DE HABITACIONES: 500

INSTALACIONES: Bufé-Restaurantes-Bares-Tiendas-Piscinas-Zona Fitness SPA



Hotel El Paso ****

Hotel de estilo mexicano que recrea una tradicional hacienda mexicana. Amplios jardines y terrazas, ruinas mayas, cabañas coloniales reproducen fielmente el México colonial. El Hotel El Paso cuenta con una gran piscina con un galeón hundido y está especialmente diseñado para familias.

N.º DE HABITACIONES: 501

INSTALACIONES: Miniclub-Bufé-Restaurantes-Bares-Tiendas-Piscinas.



Hotel Caribe ****

Hotel familiar de estilo caribeño. Una gran piscina de arena blanca y agradables jardines son el centro de este extraordinario hotel que recrea el encanto y el ambiente del Caribe rodeado de palmeras y excepcionales espacios abiertos.

N.º DE HABITACIONES: 497

INSTALACIONES: Bufé- Restaurantes-Bares-Tiendas-Zona de juegos- Sala de convenciones- Zona fitness-Spa-Piscinas. Club San Juan: zona exclusiva.



Hotel Gold River ****

Hotel familiar que recrea un pueblo del Lejano Oeste surgido después de la fiebre del oro. Las habitaciones distribuidas entre diversos edificios, recrean cada parte más significativa del pueblo: Main Street, las cabañas en las afueras del pueblo, el hotel principal de City Hall y la Mansión de Lucy, entre otros. Acceso directo al parque.

N.º DE HABITACIONES: 502

INSTALACIONES: Bufé-Restaurantes-Bares-Tiendas-Piscinas. Mansión de Lucy: zona exclusiva.



Centro de Convenciones

PortAventura Convention Centre, con su privilegiada ubicación entre campos de golf y excelentes vistas al mar, combina su arquitectura de estilo mediterráneo con las últimas tecnologías. El Centro de Convenciones dispone de más de 13.000 m² y 18 salas multifuncionales, modulares y versátiles, distribuidas en dos niveles, y capaces de acoger grupos de 10 a 3.000 personas.

2 Desde el inicio con el medio ambiente

Cronología

1995 Se inaugura PortAventura, el primer parque temático de España y, entre otras, su atracción emblema: Dragon Khan.

1997 Nueva montaña rusa: Stampida.

1999 Se presenta el espectáculo FiestAventura.

2000 La atracción Sea Odyssey: el gran simulador submarino.

2001 Se inaugura el Templo del Fuego.

2002 PortAventura se transforma en destino turístico, gracias a la inauguración de dos hoteles y un parque acuático.

2003 Se abren las puertas del hotel Caribe Resort.

2005 Llega la caída libre de Hurakan Condor.

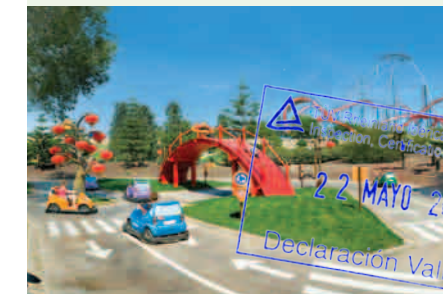
2007 Se incorpora Furius Baco: la aceleración extrema.

2009 Apertura del Hotel Gold River y de PortAventura Convention Centre.

2010 Celebración del 15.º aniversario.

2011 Apertura de SésamoAventura.

2012 Shambhala (la nueva montaña rusa), Escuela de Conducción y seguridad vial para niños en el área de China y Parking Caravaning.



1997 Creación del Comité Medioambiental Equip Verd



2001 1.er Registro EMAS



2003 1.er Distintiu Garantia Qualitat Ambiental (Hoteles)



2007 1.a Certificación ISO 14001/2004



2008 Miembro del Club EMAS de Cataluña



2008 Adhesión a The Global Compact



2009 Subscritos a Travelife: Turismo Sostenible Hoteles



2011 Creación de la Fundació Privada PortAventura



2012 Centro de Convenciones: Miembro del Green Meeting Industry Council

3 Política medioambiental

PortAventura Resort, destino de ocio familiar que gestiona un parque temático, un parque acuático, cuatro hoteles y un centro de convenciones, desarrolla su actividad con el máximo respeto hacia el medio ambiente y su entorno.

Con el propósito de llevar a cabo su compromiso con la protección del medio ambiente y con la mejora continua de los resultados medioambientales, PortAventura se basa en los siguientes principios de actuación:

1. Asegurar el cumplimiento y superar las exigencias de la normativa medioambiental que le sean aplicables, así como los requisitos voluntarios que suscriba, haciéndolos formar parte integrante de su Política Medioambiental.
2. Asignar todos los medios y las responsabilidades necesarios para garantizar el logro de objetivos y metas que conduzcan a una mejora continua del comportamiento medioambiental, diseñando procesos que tiendan a minimizar y prevenir los impactos medioambientales de las actividades desarrolladas.
3. Asegurar el cumplimiento de los objetivos medioambientales mediante un Comité Medioambiental, con carácter consultivo y ejecutivo, que tiene el propósito de asentar las bases para velar por el respeto al medio ambiente.
4. Formar, entrenar y sensibilizar, a todos los niveles, al personal de la empresa para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida medioambiental.
5. Comunicar la Política Medioambiental a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, incluyendo contratistas y proveedores, así como otros grupos de interés.
6. Evaluar, desde cada Departamento, todos los aspectos medioambientales de sus actividades, así como el impacto de los nuevos proyectos.
7. Desarrollar, en la medida de lo posible, proyectos que puedan implicar a nuestros visitantes en el respeto al medio ambiente.
8. Preservar la biodiversidad de nuestro territorio, protegiendo las especies y los hábitats que las contienen.
9. Promover y comprometerse a minimizar el consumo de recursos naturales (hídrico y energético), fomentar la reutilización, así como minimizar la generación de residuos, priorizando la valorización.
10. Promover criterios medioambientales en la compra de productos, la contratación de servicios y la gestión de eventos.



Sr. Fernando
Aldecoa
Director General
Febrero de 2013



4 Sistema de gestión medioambiental

4.1. Organización

La Gestión Medioambiental en PortAventura se fundamenta en dos figuras clave:

Representante del Sistema de Gestión Medioambiental (en adelante, RSGMA):

Es necesariamente un directivo, quien hace de nexo con el Comité de Dirección y, a efectos reglamentarios, actúa como Representante del Sistema.

Equip Verd (o Comité Medioambiental):

Grupo de trabajo integrado por personal de los diferentes departamentos de la empresa, cuyo objetivo es asegurar una correcta y uniforme gestión del medio ambiente en el resort.

4.2. Responsabilidad y autoridad

Las responsabilidades de los distintos actores del sistema son:

Representante del Sistema RSGMA:

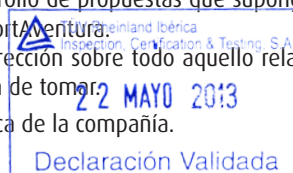
- Velar por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura desde un punto de vista global.
- Interrelacionar al Comité de Dirección con el Equip Verd, y viceversa.
- Seleccionar el Secretario y los miembros del Equip Verd.
- Determinar a quién corresponde la toma de decisiones sobre propuestas relacionadas con el SGMA, que supongan una mejora en la Política de PortAventura.

Comité de Dirección, Jefes de Área y Responsables de Subáreas:

- Determinar la persona que lleve a cabo las funciones de Representante del SGMA (Comité de Dirección).
- Tomar decisiones en materia de gestión medioambiental dentro del resort, a propuesta del representante del SGMA.
- Impulsar la implantación del SGMA en los respectivos Departamentos.
- Dirección firma la aprobación de la Política Medioambiental y la Declaración Medioambiental.

Equip Verd (o Comité Medioambiental)

- Servir como foro de intercambio, debate, estudio y discusión del SGMA de PortAventura.
- Tomar decisiones en todo aquello relacionado con la Gestión Medioambiental del resort, siempre que el Representante del SGMA lo considere de su competencia.
- Proponer y presentar al RSGMA la ejecución o el desarrollo de propuestas que supongan mejoras medioambientales o un cambio en la Política de PortAventura.
- Proporcionar la información suficiente al Comité de Dirección sobre todo aquello relacionado con las decisiones de tipo medioambiental que se hayan de tomar.
- Establecer objetivos de mejora de acuerdo con la Política de la compañía.



Componentes del EQUIP VERD:

- Velar por la aplicación y el mantenimiento del SGMA de PortAventura, dentro del departamento / área que representen.
- Aportar la información necesaria al Equip Verd sobre todo aquello relacionado con el desarrollo del SGMA del departamento que representen.
- Cada uno de los componentes del Equip Verd, es responsable de hacer de nexo entre las decisiones relativas al SGMA, adoptadas por el propio Equip Verd o el Comité de Dirección y los Departamentos o Áreas que representen.
- Dar soporte en términos medioambientales a los "Gestores" de los contratos.



4 Sistema de gestión medioambiental

4.3. Comunicación externa/interna, información y formación

PortAventura difunde su Declaración Medioambiental y su Política de Gestión Medioambiental a través de los siguientes canales:

- La web www.portaventura.com
- Saló Internacional de Turisme de Catalunya (SITC 2012) mediante el Club EMAS.
- Informe Anual de Responsabilidad Corporativa.



- Presentaciones en foros de difusión y prensa especializada:



- Divulgación del logo EMAS en soportes escritos: folletos comerciales a clientes, folletos check in hoteles, guías de los parques y los hoteles... Los directorios de los hoteles se refieren a la certificación EMAS y las instalaciones certificadas ostentan el logotipo.



- Revista interna ACCÍO: La revista de los empleados contiene artículos sobre temas de carácter medioambiental para impulsar la implicación de la compañía en la Responsabilidad Corporativa.



El 20% de las emisiones de CO2 que se generan en Cataluña proceden del transporte por carretera.

Conducción eficiente: cómo utilizar el coche para ahorrar y contaminar menos



PortAventura publica su Declaración Medioambiental 2011

PortAventura ha publicado su declaración Medioambiental Actualizada 2011. Puedes consultarla en la Intranet y en la página web de PortAventura.

La Declaración Medioambiental es un informe anual donde los grupos de interés de PortAventura (Empleados, Clientes, partners, medios de comunicación, clientes, etc.) pueden encontrar información actualizada sobre la Compañía en materia medioambiental.

Esta declaración incluye los siguientes contenidos: la estructura y actividades de la Compañía (unidades de negocio, organigrama, etc.); su política medioambiental y el sistema de gestión ambiental; la descripción de aspectos medioambientales y su impacto en el medio; su programa, objetivos y metas (evolución del comportamiento ambiental mediante indicadores de consumos energéticos, agua, residuos y emisiones a la atmósfera entre otros); así como el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables en esta materia.

La información contenida en esta declaración está certificada por la entidad de certificación acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) TÜV Rheinland Ibérica, Inspection, Certification and Testing, S.A.

Dónde puedo consultarla

La difusión de la Declaración Medioambiental se realiza



Portada de la Declaración Medioambiental 2011.

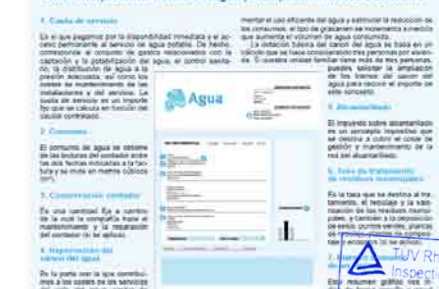
principalmente mediante la web e Intranet, existiendo un número reducido de copias impresas para uso excepcional. Puedes consultar la Declaración Medioambiental 2011 en la Intranet / Portal de l'Empleat / UM Desktop / Medi Ambient o también en la página web www.portaventura.com apartado PortAventura / Responsabilidad Corporativa. De todos los Empleados depende que el compromiso de PortAventura con el medio ambiente continúe siendo uno de los signos de identidad de la Compañía.

El agua en tu vida diaria

Tú también puedes contribuir a ahorrar agua tanto en tu vida privada como en los trabajos. A continuación te presentamos algunas buenas prácticas para optimizar tu consumo de agua y tu medio ambiente como internet tu factura para conocerla mejor y conocer cómo ahorrar.



Cómo interpretar la factura del agua para optimizar nuestro consumo



- En la Intranet de PortAventura los trabajadores también pueden encontrar información relacionada con la gestión ambiental de la compañía.



4 Sistema de gestión medioambiental

- Muchas de las informaciones de carácter medioambiental internas también se pueden encontrar en los carteles informativos u otros carteles ubicados en puntos estratégicos.

- Manual del Empleado: Documento general de la compañía en el que se incluye un apartado medioambiental, que, entre otras informaciones, incorpora el conjunto de buenas prácticas generales. El manual se halla a disposición de los empleados en la intranet. También se imparte y desarrolla en la formación inicial.

-Guía Útil del Empleado: Documento impreso que reciben cada temporada los empleados de PortAventura y en el que existe un apartado con información ambiental genérica y específica.

- Formación: Al incorporarse a la compañía y antes de empezar a desarrollar sus funciones, todos los empleados reciben formación en temas medioambientales y en contenidos específicos de su unidad de trabajo.

A todos los empleados que vuelven a incorporarse a la compañía se les pone al día de los contenidos medioambientales en el puesto de trabajo (mediante la figura de su mando).

Los miembros del Equip Verd reciben formación adicional específica.

| Operativa y Recomendaciones | |
|--------------------------------------|--|
| VIDRIO | Al depositar el vidrio (vasos, botellas, etc.) en los contenedores, evitaremos los golpes, caídas, desastres, roturas o colisiones peligrosas que pueden dificultar las operaciones de reciclaje del mismo. Para el vidrio plano hay un contenedor especial en la "Junkbusters". |
| PAPEL Y CARTONES | Dispondremos siempre las cajas para ahorrar espacio y optimizar la utilización de los contenedores. Siempre depositaremos los cartones sin bolsas en el interior, manteniéndolos cerrados y evitando que vuelen en caso de viento. |
| LATAS METÁLICAS Y DE ALUMINIO | Introduciremos en su interior las latas metálicas y los envases de aluminio, ya depositados siempre en bolsa comprobando que estén completamente vacíos para evitar derrames al tirarlos. |
| RESIDUOS | No aseguraremos de que los botes de basura estén completamente cerrados y los introducimos en el interior de los contenedores. |
| RESIDUOS | Evitaremos poner residuos en las bolsas de basura, y procuraremos cerrar los contenedores para reducir olores. |
| FRACCIÓN ORGÁNICA | Introduciremos los restos orgánicos dentro de bolsas, comprobando que estén completamente cerradas para evitar derrames. |

| Operativa y Recomendaciones | |
|---|--|
| ENVASES | En el interior de las jaulas de envases introducimos (vasos, botellas, etc.) evitando los golpes, caídas, desastres, roturas o colisiones peligrosas que pueden dificultar las operaciones de reciclaje del mismo. Para el vidrio plano hay un contenedor especial en la "Junkbusters". |
| CONTENEDORES DE ACEITE DE COCINA | Depositar el aceite sacando la tapa grande y volver a tacer después de cada uso. Depositar el residuo en los armarios destinados para ello. |
| | Ade un vidrio o desastre (acero, cartones, productos químicos, etc.) utilizaremos adecuadamente los Equipos Antiderrame ubicados en zonas estratégicas del Resort y que tu mando te informará dónde y cómo usarlos correctamente. |
| | Verteremos las aguas de la limpieza en los puntos autorizados (vertederos de limpieza, desagües de fregadero, WC...), nunca en las rejillas de los váter. En estos puntos, sobre todo en cocinas, tu Mando directo o Mando del Equip Verd de tu departamento te serán indicar. Nunca vertiremos por el desagüe productos tóxicos, pinturas, aceites ni desperdicios. Estos serán vertidos en los vertederos especiales que tu Mando directo o Mando del Equip Verd de tu departamento te serán indicar. Tampoco vertiremos por los desagües productos sólidos como los restos de comida o similares que puedan obstruir los conductos de evacuación del agua. Nunca se deben utilizar los WC como punto de vertido de sólidos: papel de limpieza, trapos, toallas, etc. Estos deberán ser desechados en papeleras o en el recipiente autorizado para la recogida del residuo. No vertiremos agua ni otros líquidos: aguas residuales, cubos de hielo, bebidas o cualquier otro residuo sólido o líquido por inodoro que parezca. |

| Operativa y Recomendaciones | |
|-----------------------------|---|
| ENERGÍA | Apagaremos los ordenadores en zonas o momentos en los que no estén en uso. Los salvapantallas de los ordenadores serán neutros (negro) y tendremos activada la opción de ahorro energético. Apagaremos las pantallas de los servidores de red local cuando no se requieran en uso. Evitaremos a OXO (7990) de cuando nuestra unidad está cerrada, para que desconecte la energía si lo permite el horario del público. Mantendremos los locales climatizados cerrados para mantenerlos aislados del exterior. Apagaremos los motores de los vehículos cuando estén en espera. Si la iluminación dispone de interruptor, apagaremos las luces al abandonar el local. Los hornos, estufas, microondas, etc., estarán conectados o desconectados al tiempo imprescindible. No dejaremos correr el agua caliente sin un uso justificado. Mantendremos las estufas y calentadores de exterior encendidos únicamente cuando las estemos utilizando. |
| OTROS CONSEJOS | Utilizaremos el papel por ambos lados para boletines. Evitaremos sobre multiplicar en los envíos internos de correo. Siempre que sea posible usaremos el correo electrónico y procuraremos no imprimir los mensajes. Procuraremos utilizar el mismo vaso de plástico para beber agua en repetidas ocasiones. Trataremos de reducir la cantidad de envases, embalajes, servilletas utilizadas en los productos de consumo diario y en los productos de venta al público en la medida de lo posible. Reduciremos el consumo de pilas utilizando la red eléctrica en los aparatos en los que sea posible. Cuando esto no sea factible, trataremos de utilizar pilas recargables. |
| Baños... | Desde 1999 PortAventura rege toda su masa vegetal exclusivamente con agua registrada procedente de la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Vila Seca / Sabadell. El Equip Verd lleva desde 1997 trabajando en el cuidado del medio ambiente. |

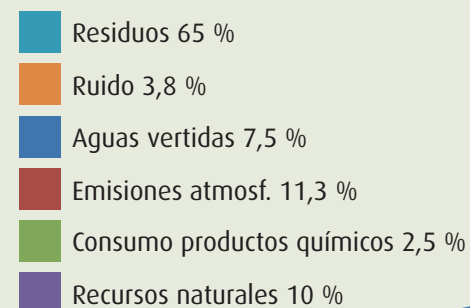


5 Descripción de los aspectos medioambientales

PortAventura identifica sus aspectos medioambientales (en condiciones normales, anormales y de situaciones de emergencia) asociados a sus actividades presentes y futuras y los evalúa según unos criterios de valoración que permiten la cuantificación de la significancia o importancia de cada aspecto, clasificándolos como Significativos o No Significativos.

Además de los aspectos ambientales directos, también se consideran los aspectos indirectos, los cuales se identifican, evalúan y trabajan en función de su significancia. Los aspectos medioambientales indirectos son el resultado de la interacción entre la organización y terceros, y sobre los que la organización puede influir en cierto grado.

RELACIÓN PORCENTUAL DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES IDENTIFICADOS



Los Aspectos Medioambientales Significativos y su impacto se reflejan en la siguiente tabla (tanto los directos como los indirectos):

| ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2012 | Directo/Indirecto | NATURALEZA DEL ASPECTO | IMPACTO MEDIOAMBIENTAL |
|---|---------------------|--|-----------------------------------|
| Consumo de agua potable | Directo | Empleo de recursos naturales | Agotamiento de recursos naturales |
| Residuo de aceite mineral | Directo e indirecto | La generación, el reciclado, la reutilización y la eliminación de residuos | Contaminación de suelos y/o aguas |
| Residuo de papel / cartón | Directo e indirecto | La generación, el reciclado, la reutilización y la eliminación de residuos | |
| Emisión de flujo luminoso a la atmósfera | Directo | Emisiones atmosféricas | Contaminación lumínica |

Se mantienen los Aspectos Medioambientales Significativos del año anterior: consumo de agua potable, residuo de papel/cartón y emisión de flujo luminoso a la atmósfera. El Aspecto Medioambiental Significativo en 2011, residuo de envases vacíos que han contenido productos químicos o peligrosos, deja de ser un Aspecto Medioambiental Significativo y pasa a formar parte de nuestros Aspectos Medioambientales No Significativos, ya que hemos conseguido disminuir significativamente la cuantificación de este aspecto mediante el compromiso de cooperación con nuestros contratistas y las buenas prácticas de uso de los trabajadores, lo que nos ha llevado a lograr los valores establecidos en el estudio de minimización de residuos peligrosos.

Incluimos dentro de nuestros Aspectos Medioambientales Significativos del 2012 el residuo de aceite mineral que procede, principalmente, del mantenimiento de las atracciones del parque.



6.1. Objetivos y metas

Los objetivos medioambientales son propuestos por el Equip Verd y, posteriormente, aprobados por el Representante del Sistema de Gestión Medioambiental, junto con el Director de cada departamento afectado.


Todos los objetivos medioambientales son coherentes con la Política Medioambiental, los requisitos legales aplicables y los Aspectos Ambientales Significativos de PortAventura; además, incluyen un compromiso de mejora continua en sus actuaciones ambientales.

En las reuniones del Comité Medioambiental, o Equip Verd, se realiza el seguimiento y la evolución de los mismos y se registran los resultados en la aplicación informática del programa de gestión ambiental: SEMS.

En el 2012, el objetivo que consistía en mejorar la formación en Medio Ambiente y Seguridad Industrial, la participación y la motivación de los miembros del Equip Verd en un 10 %, ha sido alcanzado satisfactoriamente dentro del periodo establecido y queda definitivamente concluido. Para el resto de objetivos establecidos para el 2012, se han definido nuevas metas.

A continuación se muestran las tareas llevadas a cabo en el ejercicio 2012 para los objetivos definidos:

❖ EOB Objetivos Ambientales. Metas para el 2012

| | |
|---|---|
| <p>EOB136. Puesta en marcha de iniciativas para implicar a los visitantes en el respeto al medio ambiente.</p> <p>-Relacionado con el principio número 7 de la Política Medioambiental.</p> <p>-Fecha estimada de finalización: 31/12/2013</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T28: Adquisición de 16 contenedores de segregación de residuos en la zona de visitantes de la nueva atracción: Shambhala.• Tarea T29: Adquisición de 30 papeleras de reciclaje para todo el parque (5 dobles en Mediterrània y 25 dobles en Polynesia).• Tarea T30: Inclusión de la valoración medioambiental en la encuesta que se realiza al cliente con el fin de concienciar al cliente de que PortAventura se interesa por el medio ambiente y poder valorar la percepción del cliente.• Tarea T31: Inclusión de criterios medioambientales en las Normas de Funcionamiento de la zona de estacionamiento de autocaravanas.• Tarea T32: Inclusión de información medioambiental en la página web del Centro de Convenciones y elaboración de una ficha de eventos sostenibles para enviarlo a los clientes en formato digital o impreso.• Tarea T33: Integración del Centro de Convenciones en la asociación Green Meeting International Council.• Tarea T36: Publicación de un artículo medioambiental en la revista Funworld. <p>Objetivo alcanzado en un 77,78 %.</p> |
| <p>EOB138. Evaluación medioambiental de los proveedores nacionales (10 %) y mejora del comportamiento medioambiental de los contratistas (100 %).</p> <p>-Relacionado con los principios número 5 y 10 de la Política Medioambiental.</p> <p>-Fecha estimada de finalización: 31/12/2012</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T8: Se sigue trabajando en la definición de criterios medioambientales en determinadas compras. Se han realizado las siguientes fichas de compra verde:- Ficha de compra verde de productos de limpieza.- Ficha de compra verde de bolsas y papel tisú.- Ficha de compra verde de vehículos eléctricos.- Ficha de compra verde de eventos.- Ficha de compra verde de aparatos informáticos y de ofimática.- Ficha de compra verde de papel de oficina. <div><p>22 MAYO 2013</p><p>Declaración Validada</p></div> <ul style="list-style-type: none">• Tarea T9: Se han analizado los datos del Plan de Compras Responsables obtenidos en las encuestas enviadas a todos los proveedores y contratistas. Se ha elaborado una carta a los proveedores y contratistas que no se ajustan a los requisitos mínimos exigidos por nuestro Plan de Compras Responsables, y que pueden tener un impacto medioambiental relevante, con el fin de invitarles a implantar buenas prácticas medioambientales en sus actividades relacionadas con el servicio que ofrecen a PortAventura. |

| | |
|---|---|
| | <p>Objetivo alcanzado parcialmente, se han evaluado el 70% de los contratistas y el 16,68% de los proveedores.</p> |
| <p>EOB139. Mejorar la gestión de los residuos en el resort.</p> <p>-Aspectos Ambientales relacionados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Residuos de envases que han contenido productos químicos o peligrosos.• Residuos de papel y cartón. <p>-Impacto ambiental: contaminación de suelos y/o aguas</p> <p>Fecha estimada de finalización: se amplía hasta el 31/12/2013.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T11: Se han seguido adoptando medidas para cumplir con la tarea de reducción de los envases que contienen restos de sustancias peligrosas.• Tarea T16: Formación de los supervisores y los encargados de restauración en gestión de residuos.• Tarea T17: Comunicado interno con el fin de recordar la correcta operativa de almacenamiento de residuos peligrosos.• Tarea T18: Formación en gestión de residuos del personal operativo de PortAventura, así como de los contratistas. <p>Consecución del objetivo:</p> <p>Objetivo alcanzado parcialmente: el residuo gestionado vía valorización ha aumentado un 54 % con respecto al 2008.</p> |
| <p>EOB141. Mejorar la formación en MA y Seguridad Industrial, la participación y la motivación del Equip Verd un 10 %.</p> <p>- Relacionado con el principio número 4 de la Política Medioambiental.</p> <p>- Fecha estimada de finalización: 31/12/2012</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T4: Implantar un Plan de Formación anual para los miembros del Equip Verd. <p>Durante el 2012 se ha seguido potenciando la formación de los miembros del Equip Verd para mejorar sus funciones en el Sistema de Gestión. La formación impartida ha sido en:</p> <ul style="list-style-type: none">- El software de actualización de requisitos legales CTAIMA LEGAL.Net (2 h)- Actualización de la legislación en medio ambiente y seguridad industrial (2011-2012) (2 h)- Gestión de residuos. Ciclo de vida. Valorización (1 h)- Huella de carbono. (3 h)- Taller de Comunicación Ambiental. Club EMAS (3 h) <p>Objetivo alcanzado: Se ha impartido formación a los miembros del Equip Verd consiguiendo, de esta forma, más participación y motivación por su parte. La formación ha aumentado una media del 68,15 %.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>EOB142. Disminuir las emisiones de CO2 en un 2 %</p> <p>-Relacionado con el principio número 8 de la Política Medioambiental.</p> <p>- Fecha estimada de finalización: 31/12/2013</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T9: Sensibilizar a los empleados de PortAventura de la conducción eficiente.• Tarea T11: Adquisición de 1 vehículo eléctrico para uso de transporte de pequeñas mercancías.• Tarea T12: Adquisición 13 <i>buggies</i> eléctricos para uso de servicios técnicos.• Tarea T14: Incorporación de 9 vehículos HÍBRIDOS a la flota de la compañía.• Tarea T15: Transformación de la locomotora Júpiter de Vapor a Diesel Hidráulica <p>Objetivo alcanzado parcialmente:</p> <p>Reducción del 44 % en toneladas de CO2 con respecto al 2008 (en valores absolutos).</p> |
| <p>EOB143. Reducción del agua potable, y no potable, en un 8 % con respecto al 2009.</p> <p>-Aspecto Ambiental Significativo relacionado: consumo de agua potable.</p> <p>-Impacto medioambiental: consumo de recursos naturales y contaminación de aguas.</p> <p>- Fecha estimada de finalización: 31/12/2013</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T7: Revisión preventiva mediante pruebas de estanqueidad del agua potable.• Tarea T8: Publicación de un artículo de concienciación sobre el uso del agua.• Tarea T9. Instalación de riego automático en el parque. <p>Objetivo alcanzado parcialmente:</p> <p>En el 2012 se ha reducido un 7,83 % el consumo de agua con relación al 2009.</p> |
| <p>EOB144. Reducción del consumo de energía eléctrica un 1,5 %.</p> <p>Relacionado con el punto número 9 de la Política Medioambiental.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Tarea T16: Estudio: Optimización de la ocupación hotelera para minimizar el consumo energético.• Tarea T17: Apagado de las luces del parque los días que no hay actividad. |

6 Programa medioambiental

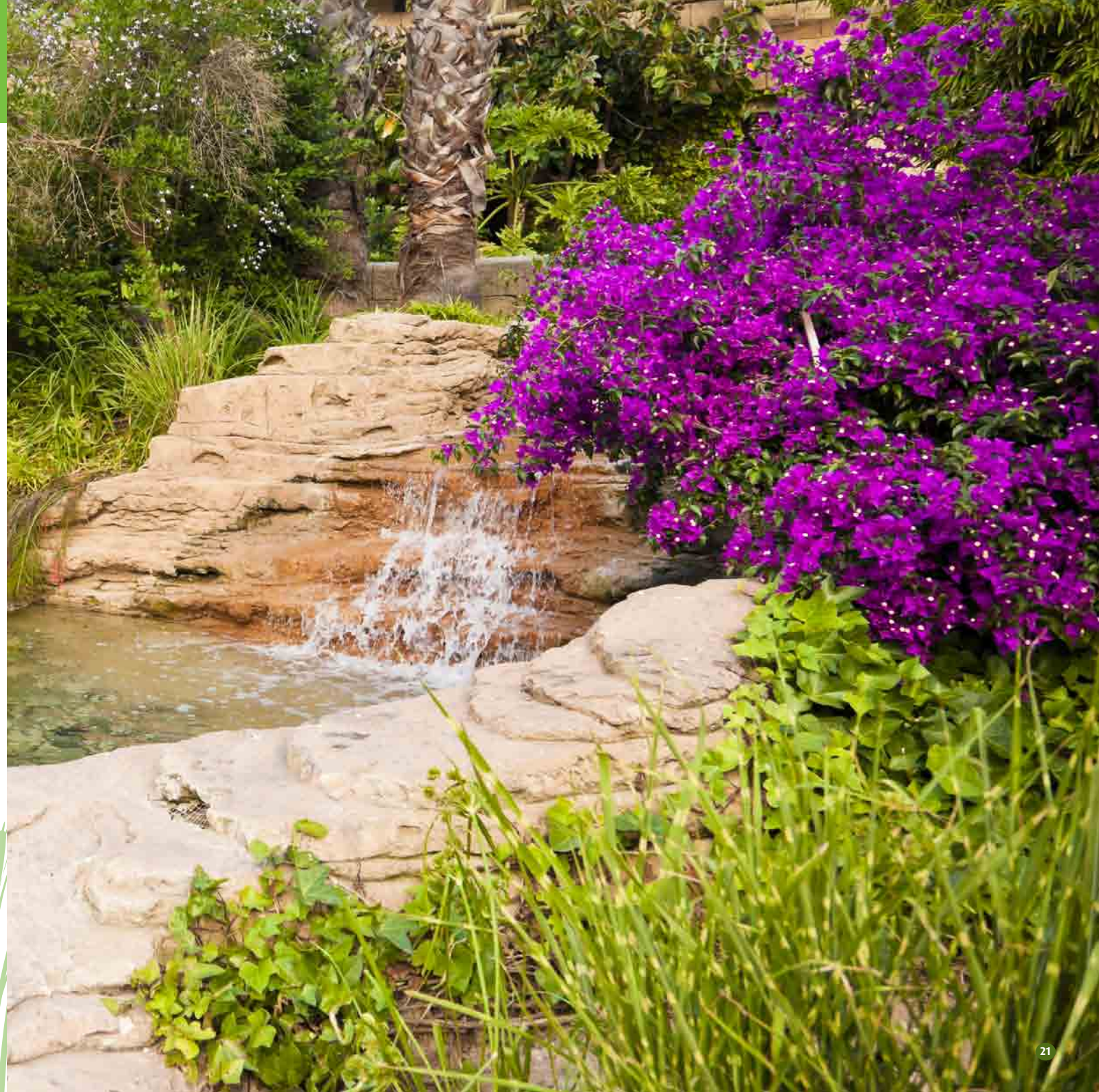
| | |
|---|---|
| <p>-Aspecto Medioambiental relacionado con el consumo de energía eléctrica.</p> <p>-Impacto ambiental: agotamiento de recursos naturales.</p> <p>- Fecha estimada de finalización: 31/12/2013</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tarea T19: Cambio en la iluminación de descarga de fluorescentes. • Tarea T20: Instalación de un pequeño centro de control, así como de equipos de mando automático para la climatización en el Hotel PortAventura. • Tarea T21: Acondicionamiento a la operativa real del Hotel Gold River, recableado de la instalación del hotel, ubicación de pantallas de control, definición de nuevos horarios. • Tarea T22: Análisis del consumo horario en relación con el año anterior. <p>Objetivo alcanzado parcialmente: El consumo de electricidad anual ha disminuido un 2,74 % con respecto al 2009. Se debe tener en cuenta que en 2012 se incluyeron los consumos de electricidad del Centro de Convenciones y que el parque ahora dispone de más atracciones.</p> <p>El consumo de electricidad ha disminuido un 6,32 % en valores absolutos con respecto al año 2011 en el parque y un 9,76 % en los hoteles.</p> |
| <p>EOB145. Mejora del comportamiento medioambiental.</p> <p>Relacionado con el punto número 2 de la Política Medioambiental.</p> <p>- Fecha estimada de finalización: 31/12/2013</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tarea T5: Campaña de sensibilización medioambiental 2012 <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización en alimentación responsable. - Cómo gestionar los residuos especiales. - Conducción eficiente. - Concienciación de la minimización del consumo de agua. • Tarea T7: Programa local de comportamiento medioambiental. La Fundació PortAventura colabora con el proyecto Huerto Terapéutico "Aigües Verdes". <p>Objetivo alcanzado en un 83,3 %</p> |

6.2. No Conformidades

PortAventura, con el objetivo de implicar al personal en el Sistema de Gestión Medioambiental, ha realizado una labor de concienciación dirigida a todos los empleados y ha logrado que sepan actuar ante la detección de cualquier anomalía o incumplimiento de los requisitos de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental.

La detección de No Conformidades es un gran reto para nuestra compañía ya que nos ayuda a solucionar las incidencias existentes y a actuar proactivamente, enfocando siempre nuestras acciones a la mejora continua.

Periódicamente, se realizan auditorías de control operacional en los diferentes centros para verificar el correcto desarrollo medioambiental y con el fin de detectar desviaciones, o potenciales desviaciones, y establecer las oportunas medidas correctivas y preventivas, respectivamente.



7 Evaluación del comportamiento medioambiental

7.1. Residuos

Desde la apertura del resort al público en el año 1995, e impulsado por un espíritu de mejora y compromiso medioambientales, PortAventura ha incrementado progresivamente la cantidad de fracciones de residuos segregadas en origen.

PortAventura cuenta con un área que se ocupa de la gestión de los residuos y, con este fin, contrata a empresas especializadas del sector. Dichas empresas se encargan de instalar contenedores para el acopio de las distintas fracciones de residuos, de su recogida y del transporte hasta el gestor autorizado para su valorización y tratamiento.

Descripción de la gestión de residuos de PortAventura

La consolidación del aumento de las fracciones para una buena gestión de los residuos ha permitido incrementar la vía de valorización, disminuyendo los residuos gestionados vía tratamiento. En el año 2012 se segregaron 40 fracciones de residuos.

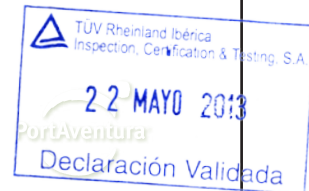
A continuación, presentamos un cuadro descriptivo con las principales características de la gestión de residuos realizada en PortAventura.

| RESIDUOS | | Tipo 1 | Tipo 2 |
|--------------------------------------|-------------|--|--|
| | | Residuos generados por la explotación del negocio, producidos directa o indirectamente por nuestros clientes | Residuos generados por actividades de soporte y estructura de la compañía |
| MÉTODO DE RECOGIDA | | Itinerante | Individual |
| CONTENEDORES | No especial | 1m ³ /5m ³ /6m ³ /bidones/ big bags | 5m ³ /14m ³ /20m ³ /30m ³ /big bags |
| | Especial | Big bags especiales/cilindros150 l/ cubicontenedor 1m ³ | Big bags especiales/cilindros150 l/ cubicontenedor 1m ³ |
| PUNTOS DE RECOGIDA | No especial | Todo el resort | Todo el resort |
| | Especial | Todo el resort | Puntos verdes 112, 113 y talleres del resort. |
| FRACCIONES DE RESIDUOS NO ESPECIALES | | Aceite de cocina Cartón Latas de cocina Envases de vidrio Envases ligeros Mezcla de residuos (banales+RSU) Pilas Plástico Residuos orgánicos | Banales voluminosos Cable de cobre Cartón Chatarra Envases ligeros Escombros Madera Mezcla de residuos (banales y RSU) Pilas bastón Plástico Restos vegetales, paja Tóner Grasas de cocina |
| FRACCIONES DE RESIDUOS ESPECIALES | | Envases de contaminados | Absorbentes Aceite mineral Aerosoles vacío Baterías y acumuladores Ceras y grasas usadas Chatarra electrónica Envases contaminados Filtros de aceite Fluorescentes Gases en recipientes a presión Productos químicos de laboratorio Restos de pintura Aguas aceitosas Líquidos acuosos de limpieza Gasolina Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas Otros disolventes y mezcla de disolventes Residuos acuosos con sustancias peligrosas Siliconas |

Otros residuos son gestionados directamente por proveedores y contratistas de PortAventura.

| GENERACIÓN DE TODOS LOS RESIDUOS EN 2012 | | | |
|---|--------|-----------|---------------------|
| Residuo | CER | Toneladas | T/millón de visitas |
| Absorbentes | 150202 | 5,8 | 1,25 |
| Aceite de cocina | 200125 | 24,29 | 5,24 |
| Aceite mineral | 130205 | 9,64 | 2,08 |
| Aceite mineral hidráulico | 130110 | 3,32 | 0,72 |
| Ácidos | 60106 | 0,27 | 0,06 |
| Aerosoles vacío | 150111 | 0,1 | 0,02 |
| Banales voluminosos | 200307 | 34,7 | 7,49 |
| Baterías y acumuladores | 200133 | 1,17 | 0,25 |
| Cable de cobre | 170411 | 1,1 | 0,24 |
| Cartón | 200101 | 361,36 | 77,97 |
| Ceras y grasas usadas | 120112 | 0,27 | 0,06 |
| Ceras y grasas usadas | 120110 | 0,13 | 0,03 |
| Chatarra | 200140 | 85,8 | 18,51 |
| Chatarra electrónica | 200135 | 6,29 | 1,36 |
| Envases contaminados | 150110 | 6,5 | 1,4 |
| Envases de vidrio | 200102 | 80,59 | 17,39 |
| Envases ligeros mixtos | 150106 | 112,39 | 24,25 |
| Escombros | 170107 | 338,04 | 72,93 |
| Filtros de aceite | 160107 | 0,11 | 0,02 |
| Fluorescentes | 200121 | 0,91 | 0,2 |
| Gases en recipientes a presión | 160504 | 0,47 | 0,1 |
| Gasolina | 130702 | 0,02 | 0 |
| Grasas de cocina | 20204 | 55,14 | 11,9 |
| Líquido acuoso de limpieza | 120301 | 2,28 | 0,49 |
| Lodos y Aguas | 160708 | 7,76 | 1,67 |
| Madera | 200138 | 100,7 | 21,73 |
| Mezcla de residuos (banales +RSU) | 200301 | 1626,02 | 350,82 |
| Otros disolventes y mezcla de disolventes | 140603 | 0,18 | 0,04 |
| Disolventes | 140602 | 0,03 | 0,01 |
| Pilas bastón | 160604 | 0,33 | 0,07 |
| Plástico | 200139 | 10,59 | 2,28 |

Continúa en la siguiente página →

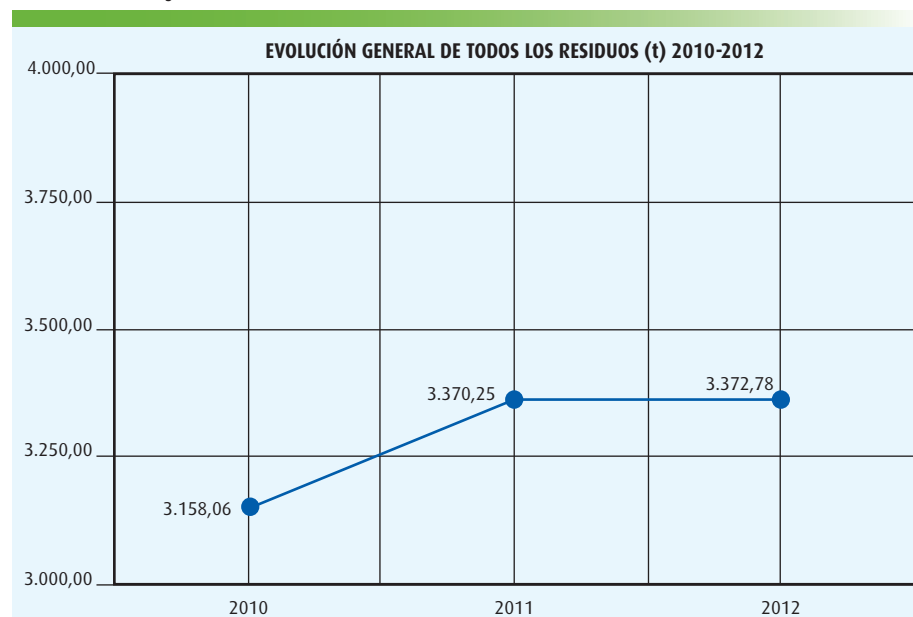


7 Evaluación del comportamiento medioambiental

| | | | |
|---|--------|--------|-------|
| Productos químicos de laboratorio | 160506 | 1,62 | 0,35 |
| Residuos de pintura con disolventes orgánicos o sustancias peligrosas | 80111 | 1,95 | 0,42 |
| Residuos acuosos con sustancias peligrosas | 161001 | 1,03 | 0,22 |
| Residuos orgánicos | 200108 | 434,75 | 93,8 |
| Residuos inorgánicos | 160303 | 0,07 | 0,02 |
| Restos vegetales, paja | 200201 | 0,56 | 0,12 |
| Restos vegetales, paja | 200202 | 55,92 | 12,07 |
| Siliconas | 80409 | 0,58 | 0,12 |
| Tóner | 80318 | 0,01 | 0,00 |

Total de residuo generado en toneladas: **3.372,78**

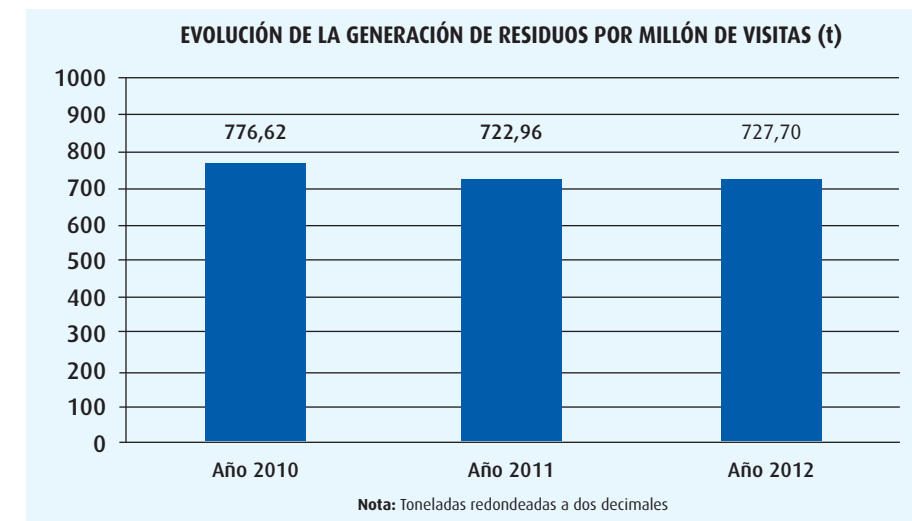
Nota: La gestión de los residuos de PortAventura se realiza de manera conjunta para todo el resort. Toneladas de residuo generadas redondeadas a dos decimales.



Nota: Toneladas redondeadas a dos decimales

En valores absolutos, la generación de residuos en el 2012 aumentó un 0,07 % con respecto al año 2011. Este ligero aumento se atribuye a que el parque ha crecido en los últimos dos años con motivo de la inauguración de dos nuevas zonas temáticas: SésamoAventura y Shambhala, con el consiguiente aumento del residuo generado por actividades de soporte y la estructura de la compañía.

Se han generado 727,70 toneladas de residuo por cada millón de visitas.

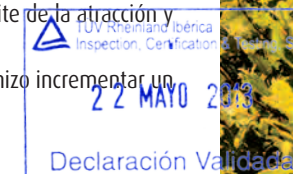


En el año 2012, los residuos especiales representaron el 1 % del total de los residuos generados y se mantuvo el porcentaje del 2011.

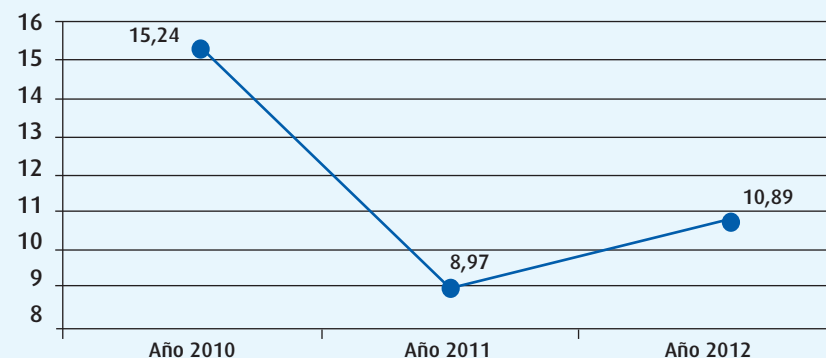
Se detecta un aumento del 20 % en la generación de residuos especiales (en toneladas) con respecto a la temporada 2011. Este aumento se atribuye a:

- Operaciones de mantenimiento en Furius Baco que implicaron el cambio del aceite de la atracción y que incrementó un 188 % el residuo de aceite mineral.

- En el Almacén 112 se dieron de baja productos químicos en desuso. Esta acción hizo incrementar un 290 % el residuo de ceras y grasas y un 358 % el residuo de restos de pintura.



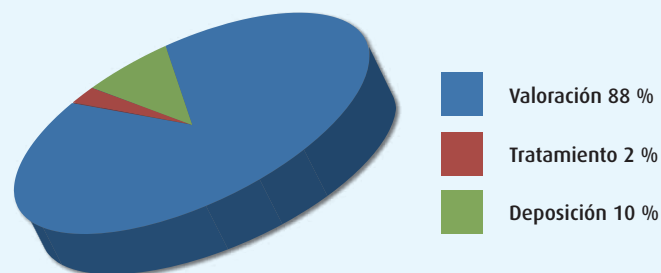
EVOLUCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES (t) POR MILLÓN DE VISITANTES



VÍAS DE GESTIÓN DE RESIDUOS

Los residuos han sido gestionados según las siguientes vías de gestión:

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SEGÚN LA VÍA DE GESTIÓN (AÑO 2012)



La evolución de las vías de gestión de residuos entre los años 2010 y 2012 ha sido la siguiente:

| Gestión | Distribución 2010 (%) | Distribución 2011 (%) | Distribución 2012 (%) |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Valorización | 84 | 90 | 88 |
| Tratamiento | 16 | 2 | 2 |
| Deposición | 0 | 8 | 10 |

2012: Trabajos de mantenimiento en el parque acuático que generaron escombros y aumentaron el residuo tratado según la vía de gestión por deposición.

7.2. Aguas

El agua es un elemento fundamental en el funcionamiento y la tematización de nuestro resort. Desde sus inicios, PortAventura es consciente de que el agua es un recurso imprescindible para la vida y que representa un factor clave para el desarrollo socioeconómico, industrial y turístico de su entorno. Con esto en mente, PortAventura ha convertido una correcta gestión de sus aguas en uno de sus mayores retos. Atendiendo a su origen y utilidad, en PortAventura podríamos diferenciar cuatro tipos de agua:

- Agua para el consumo humano
- Agua recreativa y/o para el baño
- Agua regenerada para el riego
- Otras aguas para el riego

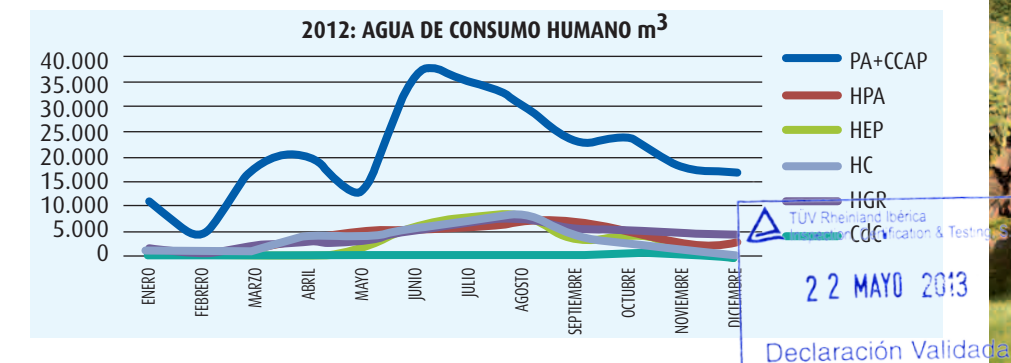
Agua para el consumo humano

Es agua procedente del suministro municipal y se utiliza, fundamentalmente, en restaurantes, aseos, para la higiene personal, la limpieza, etc. Prácticamente el 100 % se transforma en agua residual.

Para el ahorro de este tipo de agua, independientemente de su uso, PortAventura ha llevado a cabo numerosas acciones durante todos estos años:

- Control de fugas potenciales mediante la instalación de contadores internos.
- Pruebas de estanqueidad en las principales redes del resort.
- Instalación de un nuevo contador general de telelectura.
- Restricción volumétrica en las descargas de las cisternas de los WC del resort.
- Instalación de grifería con difusión, temporizada o con fotocélulas.
- Mediante pictogramas, invitamos a nuestros visitantes y empleados a seguir fáciles consejos que favorecen el ahorro de agua.

Nuestros indicadores



7 Evaluación del comportamiento medioambiental

Agua de consumo humano, en m³ por visitante-pernoctación y año

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|--------|--------|--------|
| PortAventura/Costa Caribe Aquatic Park | 0,0753 | 0,0781 | 0,0677 |
| Hotel PortAventura | 0,2060 | 0,1318 | 0,1562 |
| Hotel El Paso | 0,2057 | 0,2040 | 0,2134 |
| Hotel Caribe | 0,1801 | 0,1697 | 0,1749 |
| Hotel Gold River | 0,1442 | 0,1425 | 0,2335 |
| Centro de Convenciones | ----- | ----- | 0,0277 |

Datos redondeados a 4 decimales

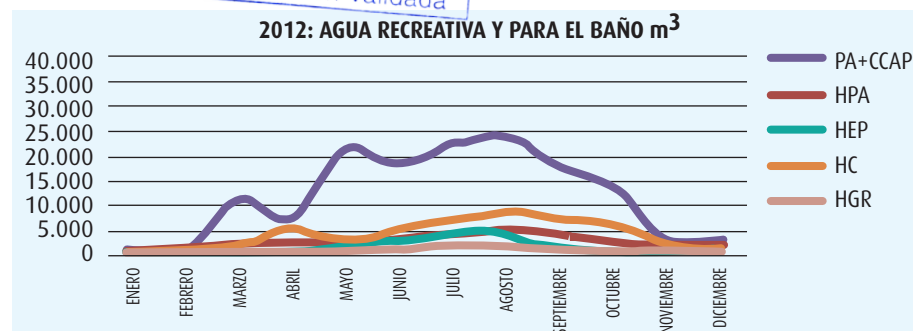
Agua recreativa y para el baño

Tienen el mismo origen que las aguas para el consumo humano y se utilizan con finalidades lúdicas y/u ornamentales. Se mantienen en un circuito cerrado mediante filtrado y tratamiento, y solo un pequeño porcentaje se vierte como agua residual tras el lavado de filtros.

Constantemente implementamos medidas más restrictivas en el consumo de este tipo de agua. Las principales fuentes de consumo tienen su origen en algunos aspectos que quedan fuera de nuestro control, como por ejemplo:

- Evaporación, sobre todo en verano.
- Renovación por requerimientos legales y sanitarios.
- Una buena parte del agua recreativa se va en salpicaduras y prendas empapadas de nuestros visitantes.

Nuestros indicadores



Agua recreativa y para el baño en m³ por visitante-pernoctación y año

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Port Aventura Park | 0,0469 | 0,0334 | 0,0458 |
| Costa Caribe Aquatic Park | 0,2185 | 0,2411 | 0,2208 |
| Hotel PortAventura | 0,1567 | 0,1853 | 0,1269 |
| Hotel El Paso | 0,1337 | 0,1392 | 0,1137 |
| Hotel Caribe | 0,2786 | 0,4739 | 0,3056 |
| Hotel Gold River | 0,1327 | 0,0335 | 0,0554 |

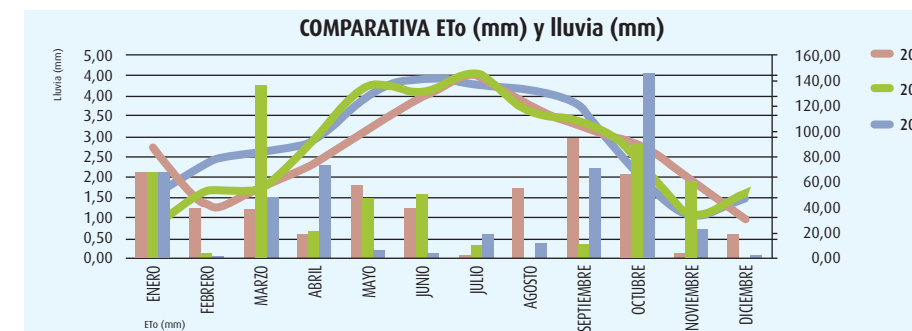
Datos redondeados a 4 decimales - La instalación del Centro de Convenciones no dispone de esta categoría de agua

Agua regenerada para el riego

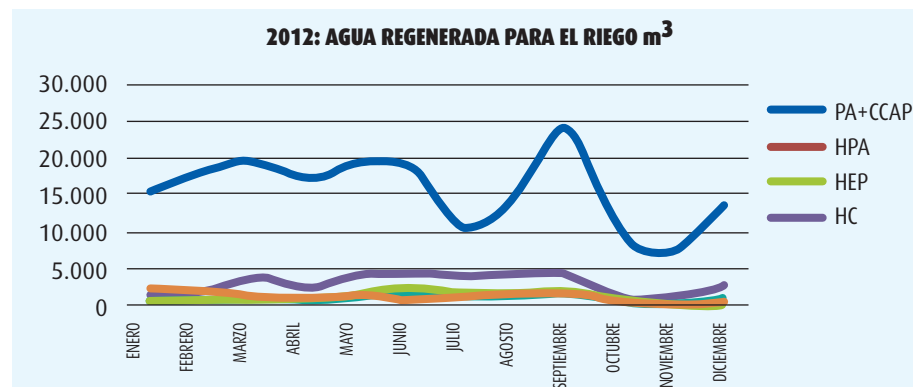
Por definición, este tipo de aguas son aguas residuales depuradas y sometidas a un proceso de tratamiento adicional o complementario que permite adecuar su calidad para determinados usos, el riego en este caso. El agua regenerada reutilizada en PortAventura procede del tratamiento terciario por parte de la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Vila-seca/Salou y, desde 1996, se utiliza en exclusiva para regar la masa vegetal.

Como es evidente, el consumo de este tipo de agua está totalmente condicionado por la climatología y es por ello que PortAventura cuenta con su propia estación meteorológica, capaz de registrar parámetros tan importantes como la lluvia caída por metro cuadrado, el viento, la humedad, la radiación solar o la temperatura. A partir de estos parámetros, se calcula la evapotranspiración de referencia (ET_o) que, introducida en un sistema informático específico para el riego, nos permite controlar el aporte exacto de agua en cada uno de nuestros parterres.

Nuestros indicadores



7 Evaluación del comportamiento medioambiental



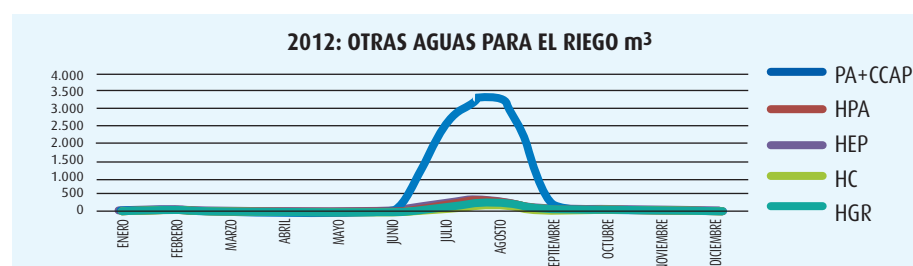
Agua regenerada para el riego en m³ por m² ajardinado

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|--------|--------|--------|
| PortAventura / Costa Caribe Aquatic Park | 0,4753 | 0,5088 | 0,4150 |
| Hotel PortAventura | 0,4110 | 0,5313 | 0,3904 |
| Hotel El Paso | 1,1951 | 0,9715 | 0,7057 |
| Hotel Caribe | 0,8276 | 0,9541 | 1,1291 |
| Hotel Gold River | 0,6121 | 0,4370 | 0,2674 |
| Centro de Convenciones | ----- | ----- | 0,7541 |

Datos redondeados a 4 decimales

Otras aguas para el riego

En ocasiones, el agua procedente del EDAR no es apta para el riego de los parques y los jardines, ya sea por su contaminación microbiológica o por los niveles de concentración de sales. En estas situaciones, cuando el agua no es apta para el riego, se deben utilizar fuentes de consumo alternativas a fin de garantizar la supervivencia de las especies vegetales.



Otras aguas para el riego en m³ por m² ajardinado

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Costa Caribe Aquatic Park | 0,0066 | 0,0008 | 0,0131 |
| Hotel PortAventura | 0,0058 | 0,0006 | 0,0146 |
| Hotel El Paso | 0,0177 | 0,0005 | 0,0233 |
| Hotel Gold River | 0,0083 | 0,0002 | 0,0102 |

Datos redondeados a 4 decimales - Las instalaciones del Centro de Convenciones y del Hotel Caribe no disponen de esta categoría de agua.

En el punto **6.1, EOB 143** se detallan las tareas realizadas durante el año 2012 con el fin de promover y sensibilizar el ahorro de agua.

El agua según su destino

Atendiendo a su destino final, las aguas de PortAventura se pueden clasificar en:

- Aguas residuales
- Aguas pluviales

Todo el resort de PortAventura se ha construido sobre un proyecto de redes separativas que permite conducir los diferentes tipos de agua al destino final más apropiado.

Aguas residuales

Todas las aguas residuales generadas en el resort se conducen por una red de alcantarillado hasta la Estación Depuradora de Agua Residual (EDAR) Vila-seca/Salou, en la cual se lleva a cabo un tratamiento terciario que regenera el agua para su uso como agua de riego para el propio resort e, incluso, para algunos parques y jardines del municipio de Vila-seca.

Trimestralmente, se realizan controles internos de la calidad de las aguas vertidas en los 2 colectores: Vila-seca y General (Salou). Esto nos permite disponer de un conjunto de datos para promover actuaciones de mejora si fuera necesario. Los resultados de los análisis son comunicados a la ACA (Agència Catalana de l'Aigua) cumpliendo con la operativa establecida por el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

A continuación, mostramos los valores medios de los análisis de control interno. Los límites máximos de vertido son los marcados por el Decreto 130/2003 de la Generalitat de Catalunya.



| | colector Vila-seca | | |
|-------------------------------------|--------------------|----------|----------|
| | MEDIA | MEDIA | MEDIA |
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Materias en suspensión (MES) (mg/L) | 174,00 | 144,00 | 286,75 |
| MI (Equitox/m³) | < 3,00 | 6,35 | 6,65 |
| DQO (no decantada) (mg O2/L) | 362,25 | 808,00 | 478,50 |
| DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O2/L) | 266,75 | 714,25 | 287,50 |
| Conductividad a 25° C (µs/cm) | 2.228,00 | 2.409,25 | 2.430,00 |
| pH a 25° C (u) | 8,08 | 7,98 | 8,00 |
| Cloruros (mg/L) | 250,25 | 314,90 | 461,15 |
| Nitrógeno Kjeldahl (mg/L) | 105,25 | 86,15 | 105,90 |
| Fósforo Total (mg/L) | 7,50 | 9,00 | 12,03 |
| Amonio (mg/L) | 120,50 | 81,58 | 66,93 |
| Aceites y grasas (mg/l) | 14,67 | 9,93 | 9,63 |

| | colector general | | |
|--------------------------------------|------------------|----------|----------|
| | MEDIA | MEDIA | MEDIA |
| | 2010 | 2011 | 2012 |
| Materias en suspensión (MES) (mg/L) | 82,75 | 176,50 | 287,00 |
| MI (Equitox/m³) | < 3,00 | 6,50 | 10,63 |
| DQO (no decantada) (mg O2/ L) | 255,00 | 279,50 | 788,50 |
| DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O2/ L) | 194,50 | 173,50 | 434,00 |
| Conductividad a 25° C (µs/cm) | 1.724,50 | 1.950,50 | 2.308,00 |
| pH a 25° C (u) | 7,90 | 7,75 | 7,43 |
| Cloruros (mg/L) | 229,75 | 309,73 | 321,60 |
| Nitrógeno Kjeldahl (mg/L) | 50,83 | 31,98 | 89,68 |
| Fósforo total (mg/L) | 5,55 | 6,55 | 8,48 |
| Amonio (mg/L) | 54,75 | 25,18 | 53,98 |
| Aceites y grasas (mg/l) | 10 | 9,13 | 20,23 |

Aguas pluviales

Tradicionalmente, y con motivo del régimen torrencial del Mediterráneo, el agua de lluvia constituye una parte testimonial en la gestión de las aguas. Sin embargo, cabe puntualizar que gracias a que el resort dispone de una red de aguas que separa las aguas residuales de las pluviales, podemos aprovechar parte de la lluvia. Es el caso del lago principal de PortAventura Park, que recoge prácticamente la totalidad de los pluviales del parque.

7.3. Gestión energética

La energía eléctrica y el gas son, con el agua, los principales recursos naturales que se consumen en PortAventura.

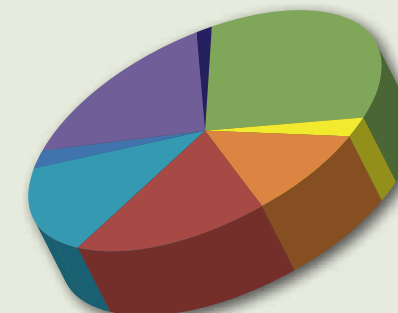
Energía eléctrica

PortAventura dispone de un sistema de gestión de la energía controlado mediante un ordenador central. Este centraliza autómatas programables (PLC), responsables del control de los principales consumidores energéticos distribuidos por las instalaciones del parque.

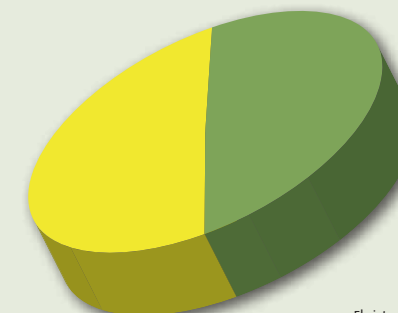
Los hoteles disponen de recursos para poder ahorrar energía eléctrica y mitigar, así, nuestra huella ecológica. Algunos de estos recursos son: utilización de bombillas de bajo consumo, control de consumidores eléctricos mediante un sistema informático, llave de conexión para disponer de energía en la habitación, desconexión del aire acondicionado cuando se abren las ventanas, etc.

ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD EN PortAventura

Mezcla de producción en el sistema eléctrico español en el 2011



Mezcla Comercializador DETISA



| Origen | Comercializador DETISA | Mezcla de Producción sistema eléctrico español |
|---------------------------------|------------------------|--|
| Renovable | 49,5 % | 31,1 % |
| Cogeneración de Alta Eficiencia | 50,5 % | 2,4 % |
| Cogeneración | 0,0 % | 9,8 % |
| CC Gas Natural | 0,0 % | 17,6 % |
| Carbón | 0,0 % | 15,6 % |
| Fuel/Gas | 0,0 % | 2,5 % |
| Nuclear | 0,0 % | 19,8 % |
| Otros | 0,0 % | 1,2 % |

TUV Rheinland Ibérica
Inspection, Certification & Testing S.A.

22 MAYO 2013

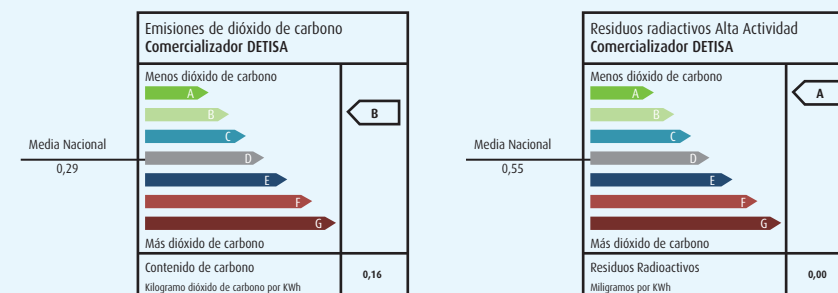
El sistema eléctrico nacional ha expulsado un 2,19 % de producción neta total nacional.

Declaración Validada

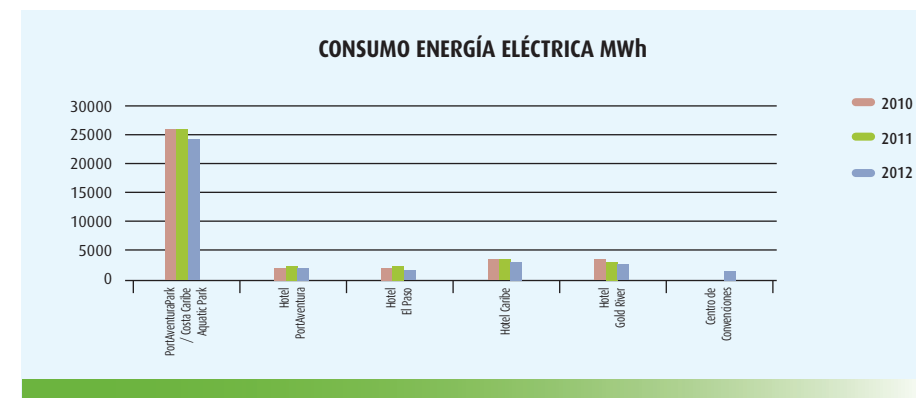
7 Evaluación del comportamiento medioambiental

Impacto medioambiental

El impacto medioambiental de su electricidad depende de las fuentes energéticas utilizadas para su generación.
En una escala de A a G, donde A indica el mínimo impacto ambiental y G el máximo, y donde el valor medio nacional corresponde al nivel D, la energía comercializada por su “Comercializador DETISA” tiene los siguientes valores:



Nuestros indicadores



Energía eléctrica en MWh por visitante-pernoctación y año

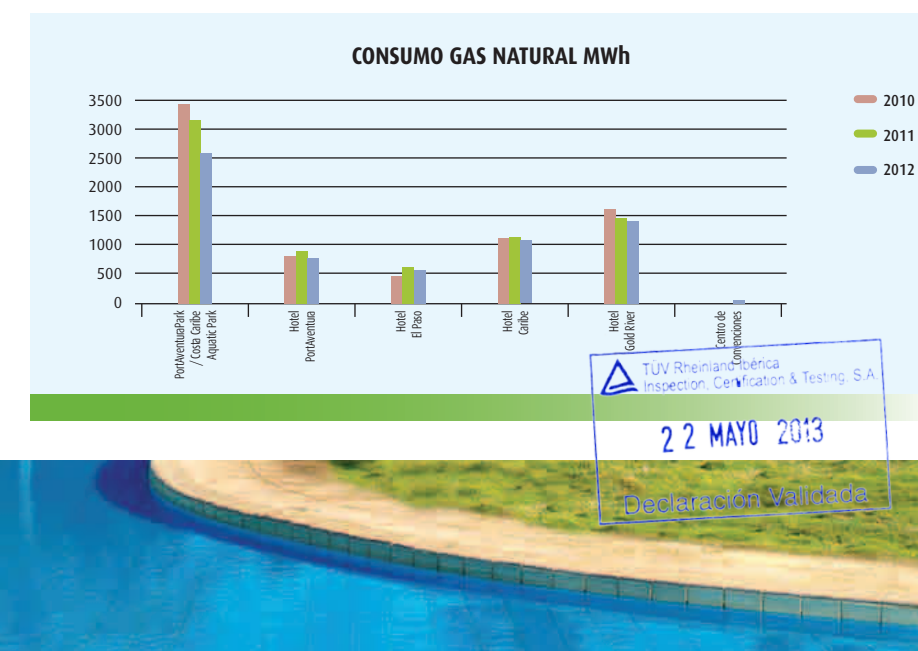
| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--------|--------|--------|
| PortAventura Park/Costa Caribe Aquatic Park | 0,0082 | 0,0070 | 0,0066 |
| Hotel PortAventura | 0,0076 | 0,0078 | 0,0064 |
| Hotel El Paso | 0,0133 | 0,0122 | 0,0110 |
| Hotel Caribe | 0,0173 | 0,0165 | 0,0146 |
| Hotel Gold River | 0,0179 | 0,0151 | 0,0139 |
| Centro de Convenciones | ----- | ----- | 0,0438 |

Datos redondeados a 4 decimales.

Gas Natural

En nuestros centros, este tipo de energía es utilizada, mayoritariamente, para la producción de agua caliente sanitaria y en las cocinas.

Nuestros indicadores



Gas natural en MWh por visitante-pernoctación y año

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--------|--------|--------|
| PortAventura Park/Costa Caribe Aquatic Park | 0,0011 | 0,0009 | 0,0007 |
| Hotel PortAventura | 0,0036 | 0,0033 | 0,0028 |
| Hotel El Paso | 0,0039 | 0,0047 | 0,0043 |
| Hotel Caribe | 0,0065 | 0,0062 | 0,0057 |
| Hotel Gold River | 0,0092 | 0,0070 | 0,0069 |
| Centro de Convenciones | ----- | ----- | 0,0016 |

Datos redondeados a 4 decimales.

Varias acciones para el ahorro energético llevadas a cabo por el Comité de la Energía del Departamento de Servicios Técnicos en el ejercicio 2012, ha hecho que el ahorro energético en valores absolutos para la electricidad haya sido de un 6,32 % en los parques y de un 9,76 % en los hoteles en relación con el 2011.

En cuanto al gas, el ahorro energético en valores absolutos para este mismo periodo ha sido de un 20,24 % en los parques y de un 4,74 % en los hoteles.

Otras energías

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Carburantes | 3.303 (MWh) | 2.793 (MWh) | 2.595 (MWh) |
| Gas propano | 178 (MWh) | 178 (MWh) | 148 (MWh) |

El indicador de este consumo por número de visitantes no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el resort.



7.4. Emisiones a la atmósfera y ruidos

Si consideramos el volumen de la actividad de PortAventura, las emisiones a la atmósfera no son relevantes y su significancia medioambiental es muy baja. No obstante, ponemos especial atención en el control de este aspecto.

Los puntos de emisión son:

- Locomotoras de los trenes de vapor de gasoil (dos locomotoras)
- Calderas de calefacción y/o agua caliente que funcionan con Gas Natural
- Carpintería y pintura
- Vehículos de motor
- Combustión de Gas Natural en las atracciones Templo del Fuego y FiestAventura

Para los tres primeros puntos, se realizan mediciones de emisión de contaminantes a la atmósfera cada tres años y los resultados de estas mediciones están dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

Los dos últimos puntos se consideran como emisiones difusas y se gestionan mediante el control de sus consumos.

En cuanto a las emisiones sonoras, se han realizado mediciones de ruido con los vecinos colindantes.

Desde el año 2008, PortAventura trabaja en el cálculo de la huella medioambiental que su actividad genera y estima las emisiones de gases de efecto invernadero, expresadas en toneladas de Co2. Los cálculos se han basado en la "Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle" (GEH).

| | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|----------|----------|----------|
| Emisiones anuales totales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO2 | 16.908 | 12.281 | 11.704 |
| *Emisiones anuales de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas equivalentes de CO2 por cliente y año | 0,004210 | 0,002672 | 0,002525 |

*Datos redondeados a 6 decimales



7.5. Biodiversidad

PortAventura, desde el inicio de su construcción, ha tenido muy en cuenta el impacto medioambiental de su actividad y ha procurado evitar al máximo la fragmentación del territorio.

| | m² construidos |
|---------------------------|----------------|
| PortAventura Park | 261.888,70 |
| Costa Caribe Aquatic Park | 5.667,36 |
| Hotel PortAventura | 33.839,91 |
| Hotel El Paso | 26.827,69 |
| Hotel Caribe | 30.708,47 |
| Hotel Gold River | 32.521,97 |
| Centro de Convenciones | 13.588,61 |
| Parking Caravaning | 218,90 |

7.6. Eficiencia en el consumo de materiales

Consumos de materiales relacionados con algunos de nuestros Aspectos Ambientales Significativos:

| Materiales | | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|--|-------------|-------------|-------------|
| Productos químicos en el mantenimiento de piscinas y lagos | Consumo de agua potable | 499,82 t | 598,54 t | 518,95 t |
| Aceite mineral | Residuo de aceite mineral | 3,79 t | 4,83 t | 16,53 t |
| Luminarias | Emisión de flujo luminoso a la atmósfera | 23.647 uds. | 21.207 uds. | 15.794 uds. |

TUV Rheinland Ibérica
Inspection, Certification & Testing, S.A.

Este indicador de los materiales por número de visitas no es representativo debido al elevado número de visitantes que recibe el resort.

22 MAYO 2013

Declaración Validada



8 Requisitos legales medioambientales

PortAventura ha contratado la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables, y otros requisitos que voluntariamente subscriba, a una empresa externa especializada.

Mediante una herramienta informática se identifica la normativa aplicable a la organización en materia medioambiental y de seguridad industrial de ámbito internacional, europeo, estatal, autonómico y local, así como otros requisitos.

Anualmente, un grupo de expertos llevan a cabo la evaluación del cumplimiento legal con el objetivo de garantizar que la empresa cumple con los requisitos legales aplicables.

En la siguiente tabla se recogen algunos de los requisitos legales aplicables a la empresa para cumplir con la legislación vigente:

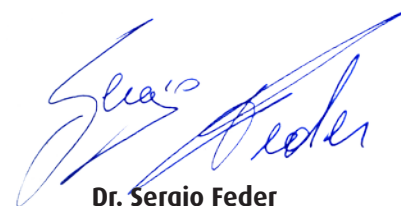
| DISPOSICIÓN LEGAL | REQUISITOS LEGALES |
|---|--|
| Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados. | Se gestionan los residuos impulsando medidas que prevengan su generación y mitiguen los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente asociados a su generación y gestión, priorizando la valoración del residuo. |
| Decreto 130/2003, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios Públicos de Saneamiento. | Dispone de permiso de vertido de aguas residuales. |
| Real Decreto Legislativo 1/2001 de 20 de julio que aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. | Dispone de inscripción para el aprovechamiento de agua: con la correspondiente concesión de aguas, mediante la cual se otorga la concesión de aprovechamiento de aguas depuradas a los municipios de Vila-seca y Salou para el riego de algunos parques. |
| Real Decreto 105/2010, de 5 de febrero, por el que se modifican determinados aspectos de la regulación de los almacenamientos de productos químicos y se aprueba la instrucción técnica complementaria MIE APQ-9 «almacenamiento de peróxidos orgánicos». | Los almacenamientos de productos químicos se encuentran legalizados y se realizan las inspecciones correspondientes. |
| Orden del 2 de febrero de 1990, por la cual se regula el procedimiento de actuación administrativa para la aplicación de los reglamentos electrotécnicos para alta tensión. | Se dispone de la legalización de las instalaciones de alta tensión y se realizan las inspecciones correspondientes. |
| Ley 20/2009, de 4 de diciembre, de prevención y control ambiental de las actividades. | Se dispone de la correspondiente licencia ambiental de las instalaciones y se llevan a cabo los controles periódicos correspondientes. |

| DISPOSICIÓN LEGAL | REQUISITOS LEGALES |
|--|---|
| Decreto 176/2009, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 16/2002, de 28 de junio, de protección contra la contaminación acústica, y se adaptan sus anexos. | Se realizan mediciones de ruido con los vecinos colindantes más próximos. |
| LEY 3/2010, de 18 de febrero, de prevención y seguridad en materia de incendios en establecimientos, actividades, infraestructuras y edificios. | Se asegura la adecuación a la normativa contra incendios en cualquier modificación en las instalaciones de PortAventura. |
| Decreto 82/2010, de 29 de junio, por el que se aprueba el catálogo de actividades y centros obligados a adoptar medidas de autoprotección y se fija el contenido de estas medidas. | Actualización del plan de autoprotección, implantación y realización de simulacros. |
| Resolución TES/3100/2011, de 22 de diciembre, por la que se establecen los criterios ambientales para el otorgamiento del Distintivo de Garantía de Calidad ambiental a los establecimientos hoteleros. En la renovación del Distintivo de Calidad se deberá tener en cuenta esta normativa. | Para la renovación de los distintivos de calidad, prevista para octubre de 2013, se tendrán en cuenta los criterios que establece la nueva normativa. |
| LEY 9/2011, de 29 de diciembre, de promoción de la actividad económica. | Dentro del plazo de adecuación para adecuar el alumbrado exterior existente a las prescripciones establecidas en esta norma. |
| Instrucción 5/2011, de 21 de diciembre de 2011 de la Dirección General de Energía, Minas y Seguridad Industrial, de modificación de la Instrucción de 6 de abril de 2011 de la Dirección General de Energía, de Minas y Seguridad Industrial, por la cual se dictan las instrucciones para realizar las inspecciones periódicas de eficiencia energética de las instalaciones térmicas, en los edificios de potencia térmica nominal, en régimen de generación de calor o de frío, superior a 70 kW. | Dentro del plazo de adecuación para realizar las inspecciones de eficiencia energética de las instalaciones térmicas. |

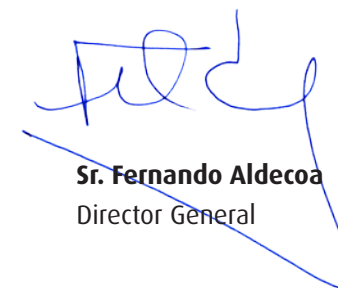




Este documento ha sido elaborado y aprobado por Port Aventura Entertainment, S.A. Unipersonal:



Dr. Sergio Feder
Presidente Comité Ejecutivo



Sr. Fernando Aldecoa
Director General

Entidad verificadora del sistema y validadora de la declaración:



Sra. Núria Massot



TUV Rheinland Ibérica, Inspection, Certification and Testing, S.A
Entidad nº ES-V-0010





Av. Alcalde Pere Molas, km 2 · 43480 Vila-seca
Tel. 977 77 90 00 · Fax.977 77 91 11

www.portaventura.com

Impreso en papel reciclado 100 %

